

# Conditions Générales de Médiation et de Réservation

## Conditions Générales de Médiation

Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) agit exclusivement en tant qu'intermédiaire pour des prestations individuelles et n'est pas un tour-opérateur. Les biens locatifs proposés sont fournis sans aucune prestation touristique. En cas de réservation, le contrat de location est conclu exclusivement entre vous (le locataire) et le prestataire concerné (le propriétaire) ou son représentant (gestionnaire de la propriété), par l'intermédiaire de Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin). En validant votre réservation, vous confirmez avoir lu et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.

## Réservations

Votre demande de réservation peut se faire par écrit (email), oralement, par téléphone ou via Internet. En nous envoyant votre demande via notre site internet ou un devis écrit, vous nous proposez de conclure un contrat de réservation de manière ferme. La personne qui effectue la réservation agit également pour le compte de toutes les personnes mentionnées dans la demande. La réservation devient contraignante uniquement après notre confirmation envoyée par email, faite au nom du propriétaire par Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin).

## Prestations

Notre obligation contractuelle est de transmettre correctement la réservation effectuée. La fourniture effective du logement est de la responsabilité du propriétaire. Toutes les informations concernant les prestations proposées proviennent du propriétaire. L'étendue des prestations contractuelles et leur prix sont décrits en détail sur notre site internet. Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) agit au nom et pour le compte du propriétaire et transmet les conditions de séjour et obligations contractuelles entre les parties.

## Paie ment

Sauf accord contraire, un acompte immédiat est exigé à la réservation. Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou via PayPal. Après réception du paiement ou du justificatif, une confirmation de réservation est envoyée par email, rendant la réservation effective.

## Modification de la Réservation

Si le locataire souhaite modifier les dates de sa réservation, des frais de modification de 50 € s'appliquent. L'acceptation du changement dépend du propriétaire.

## Annulation / Rétractation

L'annulation doit être faite par email. En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

1. Jusqu'à 60 jours avant l'arrivée : 70 %
2. À partir de 59 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation : 100 %

Le locataire peut prouver que des frais moindres ont été engendrés. Nous recommandons la souscription à une assurance voyage.

## Capacité d'Accueil

Le logement ne peut être occupé que par le nombre de personnes indiqué dans la confirmation de réservation. En cas de dépassement sans autorisation, le propriétaire ou l'intermédiaire peut exiger une compensation et les personnes supplémentaires doivent quitter immédiatement le logement. L'utilisation des installations par des tiers non déclarés (amis, visiteurs, véhicules, camping-cars, etc.) est interdite.

### **Animaux / Tabac**

Les animaux ne sont pas autorisés. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des villas. En cas d'infraction, des frais de nettoyage seront facturés.

### **Arrivée / Départ**

1. Arrivée : à partir de 16h00
2. Départ : au plus tard à 10h00

Le logement doit être laissé propre, avec la vaisselle lavée.

### **Insectes / Nuisibles**

Les villas étant situées en pleine nature, la présence d'insectes (fourmis, mouches, araignées, scorpions, etc.) est possible. En cas d'infestation importante, veuillez contacter notre bureau local. Aucune responsabilité ne peut être engagée pour des piqûres ou empoisonnements.

### **Responsabilité**

Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) décline toute responsabilité concernant l'exactitude des informations fournies (localisation, équipements, distances, etc.). Les descriptions sont basées sur les déclarations du propriétaire. Aucun dédommagement ne pourra être réclamé pour des dommages avant, pendant ou après la location.

En utilisant [www.tuerkeivillurlaub.de](http://www.tuerkeivillurlaub.de), vous acceptez nos Conditions Générales et notre Politique de Confidentialité.

### **Sécurité des Enfants**

Ne laissez jamais les enfants sans surveillance d'un adulte responsable, en particulier à proximité des balcons, terrasses, escaliers, piscines, cuisines ou barbecues. Aucune responsabilité ne sera assumée en cas d'accident.

### **Coffres-forts**

Certains logements sont équipés de coffres-forts. Leur utilisation est gratuite, sauf indication contraire. En cas de vol, Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) ou le propriétaire ne pourra être tenu responsable.

### **Domages**

Le locataire est tenu de respecter les lieux et son mobilier. Tout dommage doit être signalé immédiatement au propriétaire ou à son représentant. Le locataire est personnellement responsable des dommages causés. Il doit vérifier l'inventaire à son arrivée et signaler tout défaut dans les 24 heures.

Les réclamations après le départ ne sont pas recevables. Les réparations sont effectuées dès que possible. Aucune responsabilité ne sera engagée pour des pannes d'eau ou d'électricité dues aux conditions locales.

Lave-linge : ne pas y laver des serviettes pleines de sable (plage), au risque d'endommager l'appareil. Les frais de réparation seront à la charge du locataire.

## **Travaux / Bruit**

Des travaux peuvent survenir à proximité du logement sans préavis. En cas de nuisances, contactez immédiatement la gestion.

Les bruits ruraux (coqs, animaux, fermes, etc.) ne constituent pas un motif de plainte ni de remboursement.

## **Force Majeure**

En cas de guerre, pandémie, catastrophe naturelle, ordre officiel, etc., aucune compensation ou remboursement ne pourra être exigé.

Les retards de voyage ne donnent pas droit à une annulation du contrat.

## **Résiliation par le Propriétaire**

Le propriétaire ou son représentant peut résilier le contrat si le locataire perturbe le séjour ou ne respecte pas les règles (détérioration, tapage, sur-occupation, etc.). Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

## **Compétence Juridique**

En cas de litige, seuls les tribunaux du pays où se situe le logement sont compétents. Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) ne peut être poursuivi que dans son pays d'immatriculation (Turquie).

## **Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges**

Conformément au règlement (UE) n° 524/2013, les consommateurs peuvent faire appel à la plateforme de résolution des litiges en ligne de l'UE.

Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) ne participe pas à ce processus.

## **Clause de Séparabilité**

Si l'une des clauses est jugée invalide, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions du contrat.