

Genel Aracılık ve Hizmet Şartları

Genel Aracılık ve Hizmet Şartları

Türkei Villa Urlaub (Ahmet Metin), yalnızca bireysel hizmetlerin aracısı olarak faaliyet göstermekte olup, bir seyahat organizatörü değildir. Sunulan kiralık mülkler, herhangi bir turistik hizmet olmadan aracılık yoluyla sağlanır. Rezervasyon yapılması halinde, ilgili kira sözleşmesi yalnızca siz (kiracı) ile hizmet sağlayıcı (mülk sahibi) veya onun temsilcisi (ev yöneticisi) arasında, Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) aracılığıyla kurulmuş sayılır. Rezervasyon siparişinin tamamlanmasıyla birlikte, aşağıdaki şartları okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

Rezervasyonlar

Rezervasyon talebiniz yazılı (e-posta yoluyla), sözlü, telefonla veya internet üzerinden yapılabilir. Web sitemiz ya da tarafımızca sunulan yazılı teklif üzerinden yapılan rezervasyon talebi bağlayıcıdır. Talep, rezervasyon yapan kişi tarafından, aynı rezervasyonda yer alan tüm katılımcılar adına da yapılır ve bu kişilerin yükümlülüklerinden müşterek sorumludur. Talebiniz bizim tarafımızdan onaylanana kadar geçerli kalır. Asıl rezervasyon, Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) tarafından e-posta yoluyla gönderilen onay ile hizmet sağlayıcı (ev sahibi) adına geçerli hale gelir.

Hizmet Kapsamı

Sözleşmesel yükümlülüğümüz, rezerve edilen hizmetin doğru şekilde aracılığının yapılmasıdır. Hizmetin fiilen sağlanması, ilgili ev sahibinin yükümlülüğündedir. Tüm hizmet açıklamaları ev sahibinden alınan bilgiler esas alınarak hazırlanır. Sözleşmeye dahil hizmetlerin kapsamı ve fiyatı, ilgili mülkün internet sitesindeki detaylı tanımında belirtilmiştir. Türkiye Villa Urlaub (Ahmet Metin) tarafından aracılığı yapılan tüm kiralama sözleşmelerinde, taraflar arasında geçerli olan bu şartlar ve yükümlülükler ev sahibi adına geçerli kabul edilir.

Ödeme

Rezervasyon esnasında, aksi belirtilmedikçe, hemen ödenmesi gereken bir ön ödeme talep edilir. Ödeme banka havalesi veya PayPal ile yapılabilir.

Ödeme ya da ödeme dekontu ulaştıktan sonra, kiracıya e-posta yoluyla bir rezervasyon onayı gönderilir ve bu onay ile rezervasyon kesinleşmiş olur.

Tarih Değişikliği

Kiracının rezervasyon tarihini değiştirmek istemesi durumunda, tarih değişikliği için 50 Euro tutarında bir işlem ücreti alınır. Tarih değişikliği onayı, ilgili villa sahibinin takdirindedir.

İptal / Cayma

Kiracı, rezervasyondan e-posta yoluyla cayabilir. İptal halinde aşağıdaki ücretler uygulanır:

Variştan 60 gün öncesine kadar: %70

59 gün kala veya hiç gelinmemesi durumunda: %100

Kiracı, iptalin veya gelmemenin ev sahibine herhangi bir maliyet oluşturmadığını ya da daha düşük bir maliyet oluşturduğunu belgeleyebilir. Bu nedenle seyahat sigortası yapılması tavsiye edilir.

Konaklayan Kişi Sayısı

Kiralık mülkte, yalnızca rezervasyon onayında belirtilen kişi sayısı konaklayabilir. Fazla kişi konaklaması ya da habersiz misafirler halinde, ev sahibi veya aracı, ek ücret talep edebilir ve fazla kişilerin mülkü terk etmesini isteyebilir. Kiracı, dışarıdan gelen kişi veya araçlarla (karavan, çadır vb.) mülkün su, elektrik, havuz gibi tesislerini kullandıramaz. Aksi durum, sözleşmenin derhal feshi ve ek ücretlerin tahsili için geçerli sebeptir.

Evcil Hayvan / Sigara

Evcil hayvanlara izin verilmemektedir. Villalarda kapalı alanlarda sigara içmek kesinlikle yasaktır. Kurallara uyulmaması halinde temizlik bedeli kiracıya yansıtılır.

Giriş / Çıkış

Giriş saati: 16:00

Çıkış saati: 10:00

Mülk süpürülmüş şekilde ve bulaşıklar yıkanmış olarak teslim edilmelidir.

Böcek / Haşere

Villalar doğayla iç içe alanlarda yer aldığı için karınca, sinek, örümcek, akrep gibi haşerelerin görülmesi doğaldır. Aşırı bir durum olması halinde yerel temsilciyle iletişime geçin. Bu tür canlılardan kaynaklı zarar veya zehirlenmelerde Türki Villa Urlaub (Ahmet Metin) sorumluluk kabul etmez.

Sorumluluk

Türkei Villa Urlaub (Ahmet Metin), sunulan bilgilerdeki (konum, mesafe, eşya vb.) eksikliklerden ya da yanlışlıklardan sorumlu değildir. Mülk açıklamaları ev sahibinin beyanına göre hazırlanır. Kiralama öncesinde, sırasında veya sonrasında oluşabilecek hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

Siteyi kullanarak bu şartları ve gizlilik politikasını kabul etmiş sayılırsınız.

Çocuk Güvenliği

Çocuklar ve özel durumu olan bireyler, yetişkin gözetimi olmadan yalnız bırakılmamalıdır. (Balkon, havuz, merdiven, mutfak vb.) Herhangi bir kazada ev sahibi veya aracı sorumluluk kabul etmez.

Kasa Kullanımı

Bazı villalarda güvenlik kasası vardır. Bu bilgi sitede belirtilmiştir. Kullanım ücretsizdir (aksi belirtilmedikçe). Hırsızlık durumunda Türkiye Villa Urlaub veya ev sahibi sorumlu tutulamaz.

Hasar

Kiracı, mülke ve eşyalarına özen göstermekle yükümlüdür. Oluşan zararlar hemen ev sahibine veya temsilcisine bildirilmelidir. Kiracı şahsen sorumludur. Girişte eşyalar kontrol edilmeli ve 24 saat içinde varsa eksiklik/memnuniyetsizlik belirtilmelidir.

Ayrılış sonrası yapılan şikayetler geçerli değildir. Teknik sorunlar kısa sürede giderilmeye çalışılır, ancak hafta sonu/özel günlerde gecikme olabilir. Mevsimsel elektrik/su kesintilerinden sorumluluk kabul edilmez.

Çamaşır makineleri kumlu plaj havlularını yıkamak için uygun değildir. Bu tür hasarların maliyeti kiracıya aittir.

Kiracı, yaşanan aksaklıkları anında bildirerek, çözümüne katkı sağlamalıdır. Şikayet edilmeyen eksiklikler için iade veya indirim talep edilemez.

İnşaat Gürültüsü

Çevredeki inşaat faaliyetleri önceden bildirilmek zorunda değildir. Gürültü olması halinde hemen temsilciye bildirilmelidir.

Kırsal bölgelerde yer alan bazı villalarda horoz sesi, çiftlik sesi gibi yerel sesler olabilir. Bunlar şikayet veya iade sebebi değildir.

Mücbir Sebepler

Savaş, terör, doğal afet, salgın, resmi kararlar gibi mücbir sebepler durumunda, Türkei Villa Urlaub rezervasyon iptali veya değişikliğinde sorumluluk kabul etmez.

Ulaşım kaynaklı sorunlar (uçuş gecikmesi, aktarma sorunları vb.) sözleşmenin feshi için gerekçe oluşturmaz.

Ev Sahibi Tarafından Fesih

Kiracı, kurallara uymadığı veya huzuru bozduğu takdirde, ev sahibi sözleşmeyi derhal feshedebilir. Özellikle; mülke kasıtlı zarar, yüksek gürültü, aşırı kişi sayısı vb. durumlarda. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

Yargı Yetkisi

Kiralandan mülk ile ilgili tüm hukuki uyuşmazlıklarda, mülkün bulunduğu ülke mahkemeleri yetkilidir. Türkei Villa Urlaub sadece Türkiye'deki merkezi üzerinden dava edilebilir.

Online Uyuşmazlık Çözümü

AB yönetmeliği (EU) 524/2013 uyarınca, tüketiciler online anlaşmazlık platformuna başvurabilir. Ancak Türkei Villa Urlaub bu sürece katılmamaktadır.

Hüküm Geçersizliği

Bu sözleşmedeki herhangi bir maddenin geçersiz olması, diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.